

## Rekisteri- ja tietosuojaturvaseloste

### 1. Rekisterinpitäjä

J Muhonen Oy  
Kiljanrannantie 232  
85900 REISJÄRVI

### 2. Rekisteristä vastaava yhdyshenkilö

Kirsi Muhonen  
[matkat@jmuhonen.fi](mailto:matkat@jmuhonen.fi)

### 3. Rekisterin nimi

J Muhonen Oy asiakasrekisteri, johon merkitty asiakastiedot. Perusteena on matkojen myyntipalvelut.

### 4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittely tarkoitus

Tietoja käsitellään sovittujen matkapalvelujen tuottamiseen asiakkaalle, laskutukseen.

### 5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat:

- etu- ja sukunimi
  - osoitetiedot
  - puhelinnumero
  - sähköpostiosoite
  - syntymäaika
  - pakettimatkojen ja lisäpalveluiden varaukseen liittyvät tiedot kuten matkakohde, matkapäivät, hotellitiedot, laivatiedot, matkan hinta, kanta-asiakasnumerot
  - asiakkaan itsensä antamat tiedot
  - yritysassiakkailta yrityksen nimi
  - mahdollinen passin numero
  - tarvittaessa Tallink Siljan club-kortin numero
- Kaikiilta asiakkailta ei kysytä kaikkea tietoa, vaan ainoastaan se tieto, mikä tarvitaan valmismatkan toteuttamiseksi.

### 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavia tietoja saadaan asiakkaalta

- sähköpostitse
- puhelimitse
- www.lomakkeilla lähetetyistä viesteistä
- henkilökohtaisista tapaamisista

### 7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Matkapalvelujen toteuttamiseksi luovutetaan välttämättömiä tietoja palvelujen tarjoajille,

esimerkiksi, laivayhtiöille ja hotelleille. Asiakkaan tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille myynti- tai markkinointitarkoituksiin. Tarvittaessa voidaan tietoja luovuttaa viranomaisille voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa.

#### 8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja käsiteltävät tiedot suojataan huolellisesti. Asiakastiedot säilytetään vain matkan kannalta tarpeellisen ajan.

#### 9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella asiakkaalla on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä. J Muhonen Oy pidättää oikeuden säilyttää tiedot, jotka ovat edellytys valmismatkan toteuttamiseksi. Henkilötiedot poistetaan rekisteristä, kun asiakas on palannut valmismatkalta tai perunnut varauksen.